

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La SAS AROL CLUB (ci-après « AROL CLUB ») au capital de 1.000 €, dont le siège social est situé 6, Cité Paradis – 75010 PARIS est immatriculée au registre du commerce et des sociétés de PARIS sous le numéro 789 661 311.

La mission principale d'AROL CLUB est de délivrer des Prestations de services à ses clients, concernant principalement le coaching sportif.

ARTICLE 1 : ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente sont accessibles sur le site www.arolclub.fr et sont systématiquement transmises lors de la signature d'un contrat d'achat de prestations de services.

En conséquence, toute commande effectuée par le Client emporte son adhésion, sans restriction ni réserves, aux présentes conditions générales de vente, lesquelles prévalent sur tout autre document émis par AROL CLUB.

Le client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente suivantes et passer toute commande de Prestations ou services.

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre AROL CLUB et son Client, les deux parties les acceptant sans réserve.

Si l'une des clauses des présentes conditions se trouvait nulle ou annulée, les autres clauses n'en seraient pas pour autant annulées.

ARTICLE 2 : LES SERVICES

Les services d'AROL CLUB sont accessibles aux entreprises et aux particuliers soit par la souscription d'un Pack, c'est-à-dire un ensemble de séances de coaching sportif, soit de manière ponctuelle.

La souscription de la carte de membre donne accès à un espace client sécurisé grâce à un mot de passe sur le site www.arolclub.fr.

L'espace client permet notamment de visualiser, de suivre, et de télécharger ses factures.

ARTICLE 3 : PACK

3.1 Durée

Les Packs sont souscrits pour 5, 10, 20 ou 50 cours de coaching sportif.

Les cours achetés devront être pris dans un délai maximal de 12 mois à compter de l'achat du Pack ou de l'achat de la séance ponctuelle.

Une fois le délai de 12 mois écoulé, le Client ne pourra plus, pour des questions notamment d'organisation des plannings, bénéficier de la Prestation réglée.

Un report de ce délai pourra exceptionnellement être accordé par AROL CLUB sur présentation d'un certificat médical justifiant l'arrêt impératif de l'activité sportive.

3.2 Informations sur les tarifs

Le Client bénéficiera à titre personnel des services et tarifs inclus dans la formule choisie lors de son achat.

Les prix sont les suivants :

CARTE SOLO

FORMULE	PRIX de la FORMULE	PRIX APRES DEDUCTION D IMPOTS	NB DE SEANCES	SEANCES OFFERTES	PRIX par séance après déduction d'impôt
Découverte	40 €	20 €	1	0	20 €
5 séances	400 €	200 €	5	0	40 €
10 séances	800 €	400 €	10	1	36 €
20 séances	1 600 €	800 €	20	3	35 €
50 séances	4 000 €	2 000 €	50	8	34 €

CARTE DUO

FORMULE	PRIX de la FORMULE	PRIX APRES DEDUCTION D IMPOTS	NB DE SEANCES	SEANCES OFFERTES	PRIX par séance après déduction d'impôt
Découverte	60 €	30 €	1	0	30 €
5 séances	600 €	300 €	5	0	60 €
10 séances	1 200 €	600 €	10	1	55 €
20 séances	2 400 €	1 200 €	20	3	52 €
50 séances	6 000 €	3 000 €	50	8	52 €

Les tarifs en vigueur sont exprimés toutes taxes comprises, AROL CLUB se réservant le droit de reporter toute nouvelle taxe et augmentation de taux. Les prix indiqués s'entendent en euros.

3.3 La commande

La commande de souscription d'un abonnement d'un Pack ou de Prestation ponctuelle se fait sur internet sur le site www.arolclub.fr ou par téléphone.

3.4 Paiement

Les Prestations commandées par le Client devront être réglées intégralement avant leur réservation par paiement par carte bleue ou chèque.

Le règlement interviendra dans les conditions applicables au système de paiement à distance choisi par le client.

Le Client est engagé par sa commande dès qu'il valide son paiement en ligne par carte bancaire ou dès réception du chèque. Les données enregistrées sur le serveur de AROL CLUB constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par AROL CLUB et ses Clients.

Le paiement en ligne des prestations par carte bancaire est réalisé par l'intermédiaire du Service de la Banque Populaire. Les données enregistrées par le système de paiement de la Banque Populaire constituent la preuve des transactions financières réalisées par carte bancaire. La Banque Populaire ne transmet pas les informations relatives au paiement par carte bancaire à AROL CLUB sauf, si nécessaire, en cas de réclamation dument exprimée portant sur une transaction particulière. La transmission des informations entre le Client et la Banque Populaire est sécurisée, en fonction des logiciels intégrés dans le matériel du client, par les protocoles existant sur internet, au maximum autorisé par la législation française en vigueur.

Toute réclamation relative à la Prestation ou à son règlement sera à adresser selon le cas à AROL CLUB ou au tiers chargé du système de paiement.

La saisie de vos coordonnées bancaires est sécurisée. La saisie du numéro de votre carte de crédit ainsi que sa date d'expiration se fait sur le site au sein de la zone de paiement sécurisée dans laquelle les informations sont cryptées.

AROL CLUB garantit la sécurité de vos transactions en ligne. Nous utilisons l'un des systèmes sécurisés les plus fiables disponibles sur internet : SSL (Secure Socket Layers). Toutes vos informations personnelles sont parfaitement protégées et cryptées avant transmission à notre centre de traitement des commandes. La plupart des logiciels de navigation sont compatibles avec la norme SSL.

Si vous avez un doute, n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre fournisseur d'accès à internet.

ARTICLE 4 : RECLAMATIONS

Le Client ne peut émettre des réclamations qu'après réalisation de la Prestation commandée. Ces réclamations devront être formulées au plus tard 48 heures, à compter de leur fait générateur, sous peine de déchéance. Ces réclamations doivent être accompagnées du motif de la réclamation.

ARTICLE 5 : RETRACTATION

S'agissant de Prestations de service, le Client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la réception de votre facture pro-forma pour demander la modification ou l'annulation et le remboursement de votre commande.

Passé ce délai, ou si la Prestation a été réalisée dans ce délai, celle-ci sera considérée comme définitive, aucune rétractation ne sera possible.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS DES PARTIES

6.1 Obligations du Client

Le Client s'engage à apporter, en temps voulu, les données et les renseignements dont la communication est jugée utile par AROL CLUB pour l'exécution de son contrat.

Le Client s'engage à ne pas démarcher les coachs sportifs qui lui sont mis à disposition dans le cadre de la Prestation de AROL CLUB.

Le Client s'engage à se comporter en bon père de famille avec le(s) coach(s) sportif(s) et à respecter les consignes qui lui sont données lors de la séance.

Le Client certifie être en possession d'un certificat médical confirmant sa capacité à exercer une activité physique. Il devra le remettre à AROL CLUB à première demande.

Dans l'hypothèse où le Client souhaiterait annuler un cours, il devra en tenir informé AROL CLUB au moins 48 heures à l'avance, par courriel, à l'adresse contact@arolclub.fr.

Tout cours non annulé dans ce délai sera automatiquement imputé sur le forfait choisi ou non remboursé s'il s'agit d'une séance ponctuelle.

6.2 Obligations de AROL CLUB

AROL CLUB s'engage à ce que, sauf cas de force majeure, le coach sportif soit à l'heure pour réaliser la Prestation commandée.

Dans l'hypothèse où le Client serait en retard, la Prestation finira néanmoins à l'heure indiquée lors de sa commande.

AROL CLUB s'engage, dans l'hypothèse où une Prestation devrait être annulée de son fait, et hors cas de force majeure, à proposer une autre disponibilité de Prestation.

Dans l'hypothèse où un coach sportif choisi ne pourrait se rendre sur le lieu de la Prestation commandée, AROL CLUB s'engage à proposer le maintien de la Prestation par un autre coach sportif ou si le Client le souhaite, déplacer la date ou l'heure de la Prestation en fonction des disponibilités du coach sportif choisi.

ARTICLE 7 : INFORMATIQUE ET LIBERTES

AROL CLUB constitue un fichier comportant des informations sur tous ses clients. La collecte de ces informations a pour finalité de permettre à AROL CLUB de gérer les comptes correspondants. AROL CLUB se réserve le droit de communiquer et d'exploiter ces statistiques auprès de tous tiers, de façon non-nominative dans les conditions prévues par la loi. Le Client donne son consentement exprès à la constitution de ce fichier, comportant toutes les informations que AROL CLUB peut obtenir relatives à

l'utilisation du Site AROL CLUB et des Prestations. Le Client accepte expressément que AROL CLUB puisse traiter les données personnelles liées aux présentes conditions générales, à des fins de marketing direct ou aux fins mentionnées aux présentes sous réserve de l'application des lois et règlements en vigueur.

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, chaque client dispose des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art. 34 à 38 de la loi) et de rectification (art.36 de la loi) des données le concernant fournies par lui dans le cadre de l'ouverture de son compte sur le site AROL CLUB ou de l'achat de Prestations. Ainsi, chaque Client peut exiger que soient rectifiées, complétées, clarifiées, mises à jour ou effacées les informations le concernant qui sont inexacts, incomplètes, équivoques ou périmées. Pour exercer l'un de ces droits, vous devez vous adresser à AROL CLUB à l'adresse suivante : AROL CLUB SAS – 6 Cité Paradis – 75010 PARIS ou sur contact@arolclub.fr.

Un ou plusieurs « cookies » sont susceptibles d'être placés sur le disque de l'ordinateur de chaque Client, afin notamment de permettre à AROL CLUB de reconnaître le Client lorsqu'il se connecte au Site, de faciliter la gestion de son compte et de générer les statistiques correspondantes sur le Site. Chaque Client autorise la mise en place de « cookies », notamment avec des navigateurs tels que Internet Explorer et Netscape Navigator.

ARTICLE 8 : INVALIDITE – FORCE MAJEURE – DROIT APPLICABLE – TRIBUNAUX COMPETENTS

Si pour une quelconque raison une des présentes conditions générales devait être déclarée inapplicable, cette inapplicabilité n'affecterait pas l'application des autres dispositions des conditions générales ; celle jugée inapplicable étant alors remplacée par la disposition la plus proche possible. Ni AROL CLUB, ni le client ne sauraient être tenus responsables de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à leur contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de lock-out, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondations. Les présentes conditions générales sont exclusivement régies par la loi française.

SI LE CLIENT FAIT EN QUALITE DE COMMERCANT, LES TRIBUNAUX DE PARIS SERONT LES SEULS COMPETENTS EN CAS D'EVENTUELS LITIGES OU DE DIFFERENDS, CE QUI EST EXPRESSEMENT ACCEPTE PAR LE CLIENT.

ARTICLE 9 : REACTUALISATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

AROL CLUB se fait un devoir de réactualiser régulièrement les termes des présentes afin de prendre compte de toute évolution jurisprudentielle et/ou technique.

ARTICLE 10 : POUR TOUT RENSEIGNEMENT

Pour tout renseignement, et notamment pour recevoir le texte des présentes conditions générales de vente, vous pouvez écrire à AROL CLUB à l'adresse suivante : AROL CLUB SAS – 6, Cité Paradis – 75010 PARIS ou sur contact@arolclub.fr.

Paris, le 8 mars 2013